

Postanschrift:

VSB-Verlagsservice Braunschweig GmbH
Georg-Westermann-Allee 66
38104 Braunschweig

Anlieferungsrichtlinien

T. +49 531 123122 17
F. +49 531 123122 22

we@vsb-service.de

www.vsb-service.de

Inhaltsverzeichnis

<u>Thema</u>	<u>Seite(n)</u>
Allgemeine Daten	3 - 7
Annahmezeiten	8
Ansprechpartner/-innen	8 - 9
Avisierung	9
Frankatur	10
Verzollung	10
Anlieferung	10
Entladen	11
Lieferschein	11
Frachtpapiere	11
Gefahrstoffe / Gefahrgut	12
Anlieferung in Kartons	12
Anlieferung auf Europalette	12 - 13
Ladungssicherung	13 - 14
Sendungsprüfung	14
Tatbestandsaufnahme und Schadensverfolgung	14
Nichteinhaltung der Anlieferungsrichtlinien	14
Vorlage Anlieferungs-Avis	15
Vorlage Palettenanhänger	16
Anfahrtskizze Übersicht	17
Anfahrtskizze Detail	18

Sehr geehrte Geschäftspartner/-innen,

um eine reibungslose Warenannahme und Warenvereinnahmung zu gewährleisten, ist die Einhaltung unserer Anlieferungsrichtlinien zwingend notwendig.

Nur so können wir sicherstellen, dass Ihre Produkte schnellstmöglich und ohne Sonderaufwendungen zur Auslieferung gelangen.

Bitte geben Sie unsere Anlieferungsrichtlinien als verbindliche Anweisung an Ihre Lieferfirmen weiter.

1 Allgemeine Daten

1.1 Anschriften bei Anlieferung von:

1.1.1 **PALETTEN** für die Verlage/Firmen:

- *Arena Verlag GmbH*
- *BIBLIOMED - Med. Verlagsges. mbH*
- *Bildungsverlag EINS GmbH*
- *Business Village GmbH Verlag für die Wirtschaft*
- *Calderan*
- *CW Niemeyer Buchverlage GmbH*
- *Deutscher Anwaltverlag und Institut der Anwaltschaft GmbH*
- *Deutscher Notarverlag GmbH*
- *emu-Verlags-GmbH*
- *ENSSLIN im Arena Verlag GmbH*
- *Ewald v. Kleist Verlag*
- *Georg Westermann Verlag GmbH*
- *GROA Verlagsgesellschaft mbH*

- Heel Verlag GmbH
- Hüthig GmbH
- KOSMETIK international Messe GmbH
- Kraterleuchten GmbH - Bereich Regionalia Verlag
- Laporte Kartenshop GmbH
- Löwen Medien Service GmbH
- Madsack Medienagentur GmbH & Co. KG
- Mathias Lempertz GmbH
- Media Partisans GmbH
- medialog GmbH & Co. KG
- MERGUS VERLAG GmbH
- Rheinpfalz Verlag und Druckerei GmbH & Co. KG
- Sattelmaier, Ute
- SCHUBI Leermiddelen B. V.
- SCHUBI Spectra Lernmedien GmbH
- Süddeutsche Zeitung Edition
- Synthesis / Siegmar Gerken
- SZ Scala GmbH
- TOP HAIR INTERNATIONAL GmbH TOP HAIR SHOP
- Verlag + Medien @agentur Michael Weyand GmbH
- Verlagsgruppe Hüthig Jehle Rehm GmbH
- Walhalla u. Praetoria Verlag GmbH & Co. KG
- Westermann Bildungsmedien Verlag GmbH
- ZAP Verlag GmbH
- Zerb Verlag GmbH

→ → → → → → VSB-Verlagsservice Braunschweig GmbH
Schwartzkopffstraße 6
 38126 Braunschweig



1.1.2 **PALETTEN** für die Verlage/Firmen:

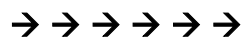
- ALDI-Verlag Albert Dietl GmbH
- Behördenverlag Jüngling-gbb GmbH & Co. KG
- Hans Soldan GmbH

→ → → → → → VSB-Verlagsservice Braunschweig GmbH
Am Hauptgüterbahnhof 23
38126 Braunschweig



1.1.3 **PAKETE** (z. B. durch DPD, DHL, UPS etc.) für die Verlage/Firmen:

- Für alle - **außer** Hans Soldan GmbH



VSB-Verlagsservice Braunschweig GmbH
Am Hauptgüterbahnhof 23
38126 Braunschweig



1.1.4 **PAKETE** (z. B. durch DPD, DHL, UPS etc.) für die Firma:

- **Nur für:** Hans Soldan GmbH

VSB-Verlagsservice Braunschweig GmbH
Helmstedter Straße 99 /
Anfahrt zur Gebäuderückseite /
→ → → → → → **über: Am Hauptgüterbahnhof**
38126 Braunschweig



Siehe auch Anfahrtsskizzen in der Übersicht und im Detail im Anhang.

1.2 Annahmezeiten

Montag bis Freitag:

- ➔ Alle Standorte:
 - 07:00 bis 09:00 Uhr
 - 09:30 bis 12:00 Uhr

- ➔ Am Hauptgüterbahnhof 23 sowie

- ➔ Helmstedter Straße 99 /
Anfahrt zur Gebäuderückseite /
über: Am Hauptgüterbahnhof
 - 12:30 bis **13:30 Uhr**

- ➔ Schwartzkopffstraße 6
 - 12:30 bis **15:00 Uhr**

1.3 Ansprechpartner/-innen

VSB-Verlagsservice Braunschweig GmbH

- T. +49 531 123122 17
- F. +49 531 123122 22
- we@vsb-service.de

VSB-Verlagsservice Braunschweig GmbH

Bereich : ➔ *ALDI-Verlag Albert Dietl GmbH*
➔ *Behördenverlag Jüngling-gbb GmbH & Co. KG*

- T. +49 531 708 931
- F. +49 531 708 932
- we@vsb-service.de

VSBS-Verlagsservice Braunschweig GmbH

Bereich : → *Hans Soldan GmbH*

- T. +49 531 708 907
- F. +49 531 708 932
- we@vsb-service.de

VSBS-Gefahrstoff- und Gefahrgutbeauftragte

- gefahrstoffe-usb@westermanngruppe.de

2 Anlieferungsrichtlinien

2.1 Avisierung

- 2.1.1 Zur zeitnahen Entladung der LKW ist jede Anlieferung von der Lieferfirma oder deren Beauftragte bei Paletten mindestens einen Tag, ab 10 Paletten mindestens 3 Tage vor Ablieferung per Fax oder E-Mail zu avisieren.
- 2.1.2 Nicht avisierte Anlieferungen können zur Annahmeverweigerung führen.
- 2.1.3 Zur Avisierung benutzen Sie bitte unser Anlieferungs-Avis, welches Sie als Muster auf der Seite 15 finden. Nach der Avisierung bekommen Sie ein Zeitfenster zur Anlieferung mitgeteilt.
- 2.1.4 Die Anlieferung von Gefahrstoffen muss zwingend im Vorfeld mit VSBS abgestimmt werden. Darüber hinaus muss die Anlieferung - unabhängig von der Menge - mindestens 2 Tage vor Anlieferung unter Angabe von Artikelnummer, Artikelbezeichnung, Anliefermenge und Anliefertag von der Lieferfirma avisiert werden.

Die Anlieferung darf nur nach vorhergehender Avisierungsbestätigung durch VSBS an folgende Standorte erfolgen:

- ➔ VSBS-Verlagsservice Braunschweig GmbH
(Alle Verlage/Firmen außer für: Hans Soldan GmbH)
Schwartzkopfstraße 6
38126 Braunschweig
- ➔ VSBS-Verlagsservice Braunschweig GmbH
(Nur für: Hans Soldan GmbH)
Am Hauptgüterbahnhof 23
38126 Braunschweig

Die Nichteinhaltung führt unweigerlich zur Annahmeverweigerung.**2.2 Frankatur**

Grundsätzlich erfolgt die Anlieferung „frei Haus“.

2.3 Verzollung

Anlieferungen aus dem Ausland sind verzollt anzuliefern.

2.4 Anlieferung

2.4.1 Jeder Artikel muss auf der Außenseite bzw. auf der Umverpackung mit einem scannbaren Barcode (ISBN / EAN) und der Titelnummer versehen sein.

2.4.2 Paletten müssen so geladen sein, dass eine gefahrlose Entladung vom Heck des Fahrzeuges, mit Hilfe von Elektrohubwagen möglich ist.

2.4.3 Ist eine ordnungsgemäße Entladung nicht möglich, übernimmt VSB für auftretende Schäden bei der Entladung keine Haftung.

2.4.4 Ist eine Anlieferung mit Kleinfahrzeugen geplant (Entladung mittels Überfahrbrücke nicht möglich), gelten folgende Regelungen:

- Maximale Liefermenge: 2 Paletten oder 50 Einzelstücke.
- Die Entladung hat durch den Fahrer zu erfolgen. VSB führt keine Entladung durch.
- Die Packstücke sind auf eine an der Laderampe bereitgestellte Palette umzuschlagen.
- Entladungen außerhalb des Gebäudes (z. B. Gabelstapler auf dem Betriebshof) werden nicht durchgeführt.

2.4.5 Für jede Sendung sind VSB entsprechende Transportpapiere (Speditionsauftrag) zu übergeben, aus denen alle sendungsrelevanten Daten hervorgehen.

2.4.6 Offensichtliche Differenzen oder Beschädigungen werden auf den Transportpapieren vermerkt und sind vom Fahrer gegenzuzeichnen.

2.5 Entladen

- 2.5.1 Vor der Entladung ist das Anlieferfahrzeug gegen Wegrollen zu sichern. Der Zündschlüssel des Fahrzeugs ist abzuziehen und während der Entladung beim Wareneingangspersonal abzugeben.
- 2.5.2 Die Ladefläche des Lieferfahrzeuges muss folgende Mindestabmessungen aufweisen:
- Sie muss so breit sein, dass sich eine 2,00 m breite Überfahrbrücke auf der Ladefläche ablegen lässt.
 - Die Mindesthöhe der Ladekante des Lieferfahrzeuges muss 1,10 m betragen.
 - Die Höhe des Laderaumes des Lieferfahrzeuges muss mindestens 1,90 m betragen.
- 2.5.3 Die Entladung von Paletten muss behinderungsfrei möglich sein.
- 2.5.4 Eine direkte Entladung darf nicht durch vorangestellte Leerpaletten oder durch Ware, die nicht für VSB bestimmt ist, behindert werden.

2.6 Lieferschein

Jeder Anlieferung ist ein Lieferschein mit folgenden Angaben beizufügen:

- Lieferanschrift
- Name des Verlages / der Auftrag gebenden Firma
- Absender/-in
- VSB-Titelnummer oder ISBN
- Auflage / Druck
- Titelbezeichnung
- Gesamtstückzahl je angelieferten Titel
- Anzahl Paletten je Titel
- Angaben zum Gefahrgut / Gefahrstoff (wenn zutreffend)

2.7 Frachtpapiere

Auf den Frachtpapieren sind der Auftrag gebende Verlag / die Auftrag gebende Firma sowie der Absender / die Absenderin anzugeben.

2.8 Gefahrstoffe / Gefahrgut

- 2.8.1 Gefahrgüter müssen entsprechend der aktuellen Fassung des ADR/GGVSEB bei Anlieferung gekennzeichnet sein.
- 2.8.2 Gefahrstoffe müssen entsprechend der EG-Verordnung Nr. 1272/2008 (CLP-Verordnung) gekennzeichnet und verpackt sein.
- 2.8.3 Weitere Dokumente: Generell ist vor der Anlieferung von Gefahrstoffen das entsprechend **gültige produktkonforme Sicherheitsdatenblatt** in der aktuellen deutschen Fassung an die E-Mail-Adresse gefahrstoffe-vsbs@westermanngruppe.de zu senden.

3 Verpackung

3.1 Anlieferung in Kartons

- 3.1.1 Jeder Karton muss sortenrein gepackt werden.
- 3.1.2 Auf jedem Karton ist auf der Frontseite die VSB-Titelnummer oder ISBN sowie die Stückzahl zu vermerken.
- 3.1.3 Gefahrgüter und Gefahrstoffe müssen entsprechend der gesetzlichen Vorschriften gekennzeichnet sein.

3.2 Anlieferung auf Europalette

- 3.2.1 Die Anlieferung palettierter Ware ist ausschließlich auf unbeschädigten Europaletten gemäß UIC 435-2 zulässig. Die Europaletten müssen mindestens der Qualitäts-Klasse B genügen und somit maschinen-, fördertechnik- und hochregaltauglich (MFH-tauglich) sein.
- 3.2.2 Paletten, die nicht den unter 3.2.1 genannten Kriterien entsprechen, werden nicht getauscht und wie defekte Paletten behandelt. Die resultierende Behandlung von Ware und Paletten wird gesondert berechnet.
- 3.2.3 Die Ware darf nicht seitlich über die Europalette hinausragen.
- 3.2.4 Die Palettenhöhe (inkl. Palette) darf 1,40 m nicht überschreiten.
- 3.2.5 Das zulässige Gesamtgewicht je Palette darf maximal 700 kg nicht überschreiten.
- 3.2.6 Eine Überladung der Palette ist nicht gestattet.

- 3.2.7 Jede Palette ist grundsätzlich sortenrein anzuliefern.
Bei Anlieferung von Kleinmengen (Karton auf Palette) sind diese separat zu kennzeichnen. Die Kartons sind sortenrein zu packen.
- 3.2.8 Die Stapelung muss im branchenüblichen Verbund mit gleicher Stückzahl pro Lage (z. B. 5 / 10 / 20 usw.) erfolgen.
- 3.2.9 Jede Palette ist an der Stirnseite mit einem Palettenanhänger zu versehen (siehe Seite 16).
- 3.2.10 Die Ware ist mit einem Kantenschutz zu versehen und mit PE-Stretchfolie zu umwickeln.
- 3.2.11 Eingeschweißte Artikel dürfen nur mit einer Antirutschfolie angeliefert werden.
- 3.2.12 Den anfallenden Mehraufwand für nicht ordnungsgemäß angelieferte Ware stellen wir wie folgt in Rechnung:
- Umstapeln der Ware, Entsorgung der defekten Palette
Sonderleistung Einweg umgepackt - EINU (G1007): 37,00 €
 - Lieferung auf Mischpalette, Sortieren der Ware
Sonderleistung Euro umgepackt - EUUO (G1008): 27,00 €
 - Palette umpacken
Sonderleistung Einweg - EINW (G1009): 32,00 €
 - Fehlender Lieferschein / fehlender Palettenanhänger
Sonderleistung Euro LS fehlt - EULS (G1010): 15,00 €
- 3.2.13 Gefahrgüter und Gefahrstoffe müssen entsprechend der gesetzlichen Vorschriften gekennzeichnet sein.

4 Ladungssicherung

- 4.1 Die Ladungssicherung ist mit minimalem Packmitteleinsatz vorzunehmen.
- 4.2 Das zur Ladungssicherung verwendete Material muss grundsätzlich aus umweltverträglichem und recyclingfähigem Material bestehen.
- 4.3 Sicherungshauben und Kantenschutz müssen aus recycelbarer Pappe bestehen.
- 4.4 Sicherungsfolien sind nur aus Polyethylen (PE) zu verwenden.
- 4.5 Die Folie darf nicht am Palettenfuß befestigt sein.
- 4.6 Es dürfen nur Spannbänder aus Polypropylen (PP) oder Polyethylenterephthalat (PET) - also Kunststoff PP/PET - verwendet werden.

- 4.7 Auf eine Metallverplombung der Spannbänder ist zu verzichten.
- 4.8 Als Klebebänder sind ungefärbte, ungebleichte Papiermaterialien ohne Nylonverstärkung zu verwenden.
- 4.9 Klebstoffe müssen leicht löslich sein und dürfen das Recycling nicht erschweren.

FCKW- bzw. PVC-haltige oder ähnliche Verpackungen, die nicht unseren Bestimmungen entsprechen, werden auf Kosten des jeweiligen Verlages / der jeweiligen Auftrag gebenden Firma entsorgt.

5 Sendungsprüfung

- 5.1 VSB bestätigt dem Transport führenden Unternehmen den Empfang der angelieferten Sendung.
- 5.2 Menge und Beschaffenheit der einzelnen Artikel werden zum Zeitpunkt der Übernahme nicht geprüft.
- 5.3 Spätere Schadenersatzansprüche wegen verdeckter Beschädigungen oder Fehlmengen behalten wir uns vor.
- 5.4 VSB führt keine Qualitäts- und Funktionsüberprüfung durch.

6 Tatbestandsaufnahme und Schadensverfolgung

- 6.1 Eine Tatbestandsaufnahme bei offensichtlichen Transportschäden wird im Schadensfall unsererseits unverzüglich veranlasst und dokumentiert.
- 6.2 Es obliegt den Inhabenden der Ware, Ansprüche aus Transportschäden oder bei Mengendifferenzen gegenüber Dritten in eigener Zuständigkeit zu verfolgen.

7 Nichteinhaltung der Anlieferungsrichtlinien

Mehrkosten, die durch Nichteinhaltung dieser Anlieferungsrichtlinien entstehen, werden wir nach Aufwand berechnen und mit dem jeweils gültigen Stundensatz an den Verlag / die Auftrag gebende Firma weiterberechnen.

Darüber hinaus behalten wir uns vor, die Annahme von nicht konformen Anlieferungen zu verweigern. Dies betrifft insbesondere die Anlieferung von Gefahrstoffen und Gefahrgütern.

Sonderabsprachen sind hiervon ausgenommen.

Anlieferungs-Avis

Empfängeranschrift	Absendeanschrift
<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; margin-bottom: 10px;"></div> <p>VSBS-Verlagsservice Braunschweig GmbH - Wareneingang - Schwartzkopffstraße 6 38126 Braunschweig</p> <p><u>we@vsb-service.de</u> F. +49 531 123122 22</p>	<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; margin-bottom: 10px;"></div> <p>VSBS-Verlagsservice Braunschweig GmbH Für: Hans Soldan GmbH Servicecenter VSB Am Hauptgüterbahnhof 23 38126 Braunschweig</p> <p><u>we@vsb-service.de</u> F. +49 531 708 932</p>

Von der/dem Versendenden auszufüllen				
Anlieferung für Verlag / Auftrag gebende Firma:				
Datum der Anlieferung:		Uhrzeit:		
Paletten-Nr.:	ISBN:	Titeltext:	Stück pro Palette:	Gefahrstoff:

Terminbestätigung Dieser Abschnitt wird durch VSBS ausgefüllt!			
	Datum:	Uhrzeit:	Unterschrift:
Anliefertermin bestätigt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein			
Ausweichtermin:			

Palettenanhänger

Anlieferung für:	<input type="checkbox"/> VSB-Verlagsservice Braunschweig GmbH <input type="checkbox"/> Behördenverlag Jüngling-gbb GmbH & Co. KG <input type="checkbox"/> ALDI-Verlag Albert Dietl GmbH <input type="checkbox"/> Hans Soldan GmbH
Druck / Binderei / Lieferfirma:	
Packdatum:	
Anzahl Packstücke:	
Sortenrein:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Gefahrstoff / Gefahrgut:	<input type="checkbox"/> ja
Verlag / Auftrag gebende Firma:	
ISBN / Artikelcode:	
Titeltext:	
Auflage / Druck:	
Stück pro Stapel	
Gesamtmenge	

Anfahrtskizze Übersicht

Anfahrt VSB-Logistik

How to find us VSB-Logistik

Схема проезда к VSB-Logistik

Telefon: +49 531 7080

Contact us: +49 531 7080

Телефон: +49 531 7080



Anfahrtskizze Detail über „Am Hauptgüterbahnhof“

<p>Anfahrt VSБ-Logistik How to find us VSБ-Logistik Схема проезда к VSБ-Logistik</p>	<p>Telefon: +49 531 7080 Contact us: +49 531 7080 Телефон: +49 531 7080</p>
---	--

VSБ Am Hauptgüterbahnhof 23
38126 Braunschweig

- Wareneingang
- Goods receipt
- Прием товара

Servicecenter Braunschweig

- Söldan
- Jüngling
- Aldi-Verlag

VSБ Helmstedter Straße 99
38126 Braunschweig

- Verwaltung
KEIN Wareneingang
- Administration
NO goods receipt
- управление
НЕ прием товара

VSБ Helmstedter Straße 99
38126 Braunschweig

- Warenausgang / Retouren-Aknahme
**Eingang auf der Gebäude-Rückseite:
Am Hauptgüterbahnhof**
- Outbound / Returns receipt
**Entrance at the back of the building:
Am Hauptgüterbahnhof**
- Отпуск товара / Прием Возвращаемого товара
**вход с обратной стороны здания:
Am Hauptgüterbahnhof**