

# Bestellinformationen für den Handel.

---

## Allgemeine Hinweise

Händler können Bestellungen der Schulbuchverlage Westermann (inkl. Lük), Schroedel, Diesterweg, Schöningh, Winklers und Bildungsverlag EINS online vornehmen. Die Bestellungen werden an den [VSB Verlagsservice Braunschweig](#) weitergeleitet.

Die aktuellen Preisdateien der Schulbuchverlage Westermann (inkl. Lük), Schroedel, Diesterweg, Schöningh, Winklers und Bildungsverlag EINS finden Sie [hier](#).

## Hinweise für Neukunden

Bitte senden Sie Ihre Gewerbebescheinigung an die folgende Adresse: BMS Bildungsmedien Service GmbH, Bestellservice, Postfach 3320, 38023 Braunschweig, per E-Mail an [bestellung@westermanngruppe.de](mailto:bestellung@westermanngruppe.de) oder per Fax an 0531-708-619. So schnell wie möglich, erhalten Sie Ihre persönliche Kundennummer.

## Hinweis für bereits registrierte Kunden

Bitte halten Sie Ihre Kundennummer zur Identifizierung bereit. Sie ermöglicht Ihnen die unkomplizierte und schnelle Bestellung per Excel-Formular.

## So bestellen Sie:

1. Bitte laden Sie zunächst das Excel-Formular herunter und tragen Sie dort anschließend die gewünschten Artikelnummern mit Bestellmenge ein. Speichern Sie diese Datei auf Ihrem Rechner.
2. Laden Sie jetzt Ihr ausgefülltes Bestellformular hoch, indem Sie auf den Durchsuchen-Button klicken und anschließend die gespeicherte Excel-Datei auswählen.
3. Geben Sie bitte Ihre Kunden- oder Verkehrsnummer und Ihre Postleitzahl an.
4. Klicken Sie abschließend auf "Prüfen". Ihre Daten werden dann geprüft und zur Bestätigung noch einmal angezeigt. Sie haben anschließend die Möglichkeit, noch eine individuelle Bemerkung (z.B. abweichende Lieferanschrift) einzugeben.
5. Die Übermittlung Ihrer Bestellung erfolgt über einen Sicherheitsserver und Ihre Angaben werden verschlüsselt übertragen.

Die Startseite der Bestellung finden Sie unter <https://handel.westermanngruppe.de/>

## Als Online- Kunde haben Sie viele Vorteile:

1. Sie können schnell und unkompliziert bestellen! Menge und Artikelnummer eingeben und abschicken.
2. Es genügt ein einfacher Internetzugang, Sie sind nicht mehr an die Übermittlung per DFÜ gebunden.
3. Der Postweg bei schriftlichen Bestellungen entfällt.
4. Die Übermittlung Ihrer Bestellung erfolgt über einen Sicherheitsserver und Ihre Angaben werden verschlüsselt übertragen. Ihre Daten sind optimal geschützt.

## Wir achten auf Ihre Datensicherheit!

Der Verlag übernimmt folgende Garantien:

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und im Sinne des Datenschutzgesetzes vertraulich behandelt.

## Bestellkosten

Für Handelsbestellungen gelten für den Versand die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen für den Fachhandel. Sie finden diese in unseren aktuellen Verzeichnissen. Auf Wunsch senden wir Ihnen auch gerne ein Exemplar zu.

Bei Bestellungen aus dem Ausland kann die Auslieferung über die Brockhaus Kommissionsgeschäft GmbH, Kornwestheim durchgeführt werden. In diesem Fall gelten die Zahlungs- und Lieferbedingungen von Brockhaus. Bei Lieferungen ins Ausland fallen die tatsächlichen Porto- und Versandkosten an.

Für Bestellungen und Informationen steht Ihnen unser Service-Team unter der

**Service-Telefonnummer 0531 / 708 86 85**

zur Verfügung. Sie erreichen automatisch Ihr Team für Ihr Bundesland und werden sofort kompetent und persönlich beraten. Rufen Sie uns an! Die Mitarbeiterinnen unserer Abteilung Kundenservice freuen sich auf das Gespräch mit Ihnen. Sie erreichen uns:

Montag-Donnerstag: 8.00 - 18.00 Uhr

Freitag: 8.00 - 17.00 Uhr